

# POLITIKA PRIVATNOSTI

## 1. UPRAVITELJ PODATAKA

### TKO JE UPRAVITELJ OBRADJE VAŠIH PODATAKA?

Naziv tvrtke: ABASIC, S.A. ("Desigual").

Poštanska adresa: Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Španija

Kontakt: (+34) 933 043 164

e-adresa: [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

Kontakt ovlaštenog službenika za zaštitu podataka: [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

## 2. SVRHA

### ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 i važećim zakonodavstvom obavještavamo Vas da će Desigual osobne podatke obrađivati u sljedeće svrhe:

1. Kako bismo pravilno upravljali našim uslugama, koje se sastoje od:

(I) Upravljanje Vašim korisničkim profilom na internetskoj stranici Desigual.

(II) Narudžbe i isporuke željenih proizvoda uz primitak potvrde na danu e-mail adresu.

(III) Upravljanje našim uslugama, uključujući podsjetnike, izmjene, ažuriranja, sigurnosna upozorenja, poruke korisničke podrške itd.

(IV) Registriranje i upravljanje rješavanjem mrežnih sukoba.

(V) Registriranje i upravljanje komunikacijskim kanalima između kupca i Desigual, i to putem chata koristeći opciju "Kontaktirajte nas" ili pisanim putem, e-poštom ili telefonom, pritom uključujući audio snimak s našom korisničkom službom.

2. Za sve komercijalne obavijesti, uključujući elektroničke obavijesti, obavijesti o našim proizvodima, obavijesti o nagradnim igrama te za provođenje istraživanja zadovoljstva, ukoliko za to imamo Vaš pristanak. Provodimo istraživanje zadovoljstva kako bismo Vam mogli ponuditi prilagođene usluge za obogaćivanje iskustva kupnje na našoj internetskoj stranici.

3. U svrhu analize vaših kupovnih navika i u svrhu komercijalnog profiliranja, za prikaz prilagođenog oglašavanja, prilagođenog vašim željama i gdje je moguće i vašoj povijesti pretraživanja. Desigual će stvoriti vaš komercijalni profil na temelju podataka prikupljenih preko drugih izvora, na primjer preko kolačića trećih osoba. Na temelju navedenog profiliranja nikakve odluke koje mogu imati pravne ili slično bitne učinke za vas neće biti automatski prihvaćene. Komercijalno profiliranje pomoću kolačića internet stranica trećih osoba mogu koristiti za prikaz osobnog oglašavanja. Svojim kolačićima možete upravljati tako da sljedite upute o našoj [Politici kolačića](#).

4. Desigual će izraditi Vaš korisnički profil na temelju Vaših (i) podataka koje ste naveli, (ii) vlastitih kolačića (gdje je to moguće), (iii) povijesti kupnji, (iv) koliko često otvarate elektroničku poštu i (v) odgovora na ankete o zadovoljstvu koje pošaljemo. Na temelju navedenog profiliranja neće se donositi automatizirano odlučivanje koje bi moglo imati pravne ili slične značajne učinke na Vas. Imajte na umu da analiza Vašega korisničkoga ponašanja omogućuje poboljšanje Vašega iskustva kao kupca na našoj stranici. Nadalje, valja imati na umu kako nam analiza Vaših navika omogućuje obogaćivanje Vašega osobnog iskustva kao kupca našeg Desigual brenda.

5. Ako se registrirate u naš Program lojalnosti Amig@ u našim fizičkim trgovinama, Desigual će pohraniti podatke o pritisku (olovka, prst), tragu (napisanoga), brzini (pisanja) i ubrzanju (pri pisanju) jer će nam upravo to potvrditi identitet i autentičnost potpisa.

6. U svrhu sprečavanja zloupotrebe i prijevare u korištenju naših usluga uključujući, primjerice, lažne aktivnosti, neželjenu poštu.

7. U svrhu pružanja podataka javnim i zakonodavnim tijelima prema potrebi i u skladu sa zakonskim odredbama.

Zapamtite kako svojim pristankom o prikupljanju osobnih podataka možete sami upravljati i to uređivanjem korisničkih postavki na svom korisničkom računu.

### 3. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

#### KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE PODATKE?

Vaši će se podaci čuvati sve dok su na snazi ugovorni i trgovački odnosi, dok sami ne zatražite njihovo uklanjanje ili dok ne istekne rok u kojem smo ih po zakonu dužni zadržati.

### 4. ZAKONSKA OSNOVA

#### KOJA JE ZAKONSKA OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA?

Zakonska osnova za obradu vaših podataka proizlazi iz:

- Ugovornih odnosa s Desigualom, objašnjen u **odjeljku broj 2.1.**
- Dobrovoljne privole, objašnjeno u poglavlju SVRHA, **odjeljak broj 2.2. i 2.3.**
- Legitimnost Desigualovih interesa, objašnjena u **odjeljcima 2.4. i 2.6.**
  - U odnosu na gornji odjeljak broj 2.4: u našem je legitimnom interesu da Vam pokažemo proizvode za koje smatramo da bi Vas mogli zanimati zbog njihove sličnosti s proizvodima drugih robnih marki koje ste kupili i na temelju komercijalnog profiliranja. U tu će svrhu Desigual pratiti Vaše ponašanje kako bi utvrdio jeste li zainteresirani za druge ponude ili proizvode brenda Desigual. Vaš komercijalni profil sadrži informacije koje je prikupio i koje pripadaju Desigualu.
  - U odnosu na odjeljak broj 2.6: u našem je legitimnom interesu da zaštitimo Desigual kupce kroz prevenciju zlouporabe i prijevare pri korištenju naših usluga.
- Usklađenost sa zakonskim obvezama koje se primjenjuju na Desigual, u svrhe objašnjene u **odjeljku broj 2.6.**

### 5. ADRESATORI

#### KOJIM ADRESATORIMA ĆE VAŠI PODACI BITI DOSTUPNI?

- Vaše osobne podatke mogu obrađivati dobavljači koji pružaju usluge tvrtki Desigual, kao što su usluge za pohranu sadržaja, razmjenu poruka, slanje obavijesti, usluge oglašavanja itd. Desigual je sklopio ugovore o obradi podataka sa svakim od dobavljača kako bi bili sigurni da su Vaši osobni podaci u skladu s odredbama utvrđenim zakonom.
- Desigual je dio **Desigual grupe** za proizvodnju, distribuciju i međunarodnu prodaju raznih vrsta proizvoda pod trgovačkim nazivom Desigual, uključujući odjeću za odrasle i djecu, modne dodatke, obuću i dekorativne proizvode. Vaše osobne podatke mogu obrađivati Desigual franšize.
- Vaši osobni podaci se mogu prenijeti i u slučajevima kada postoji zakonska obveza.

### 6. PRAVA

#### KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM UČINITE DOSTUPNIMA VAŠE PODATKE I KAKO IH MOŽETE KORISTITI?

Imate pravo znati obrađuje li Desigual Vaše osobne podatke.

Također, imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima i zatražiti ispravljanje netočnih podataka ili, gdje god je to primjenjivo, zatražiti njihovo brisanje kada, između ostaloga, ti podaci više nisu potrebni u svrhe za koje su bili prikupljeni.

U određenim okolnostima možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka, a u tom slučaju ćemo ih zadržati samo za provođenje potrebnih mjera u slučaju pravnih zahtjeva.

Osim toga, možete uložiti prigovor za obradu svojih podataka u određenim okolnostima iz osobnih razloga. Desigual će prestati obrađivati Vaše podatke, osim za potrebe pravnih osnova ili za ostvarivanje odnosno obranu mogućih pravnih tužbi.

Također, imate i pravo zatražiti prenosivost svojih podataka, kao i pravo da povučete danu privolu za obradu podataka u bilo kojem trenutku. Unatoč tome, to neće utjecati zakonitost obrade koja je vrijedila prije trenutka povlačenja.

Ako želite ostvariti neko od svojih prava, možete nas kontaktirati putem internetskih veza koje se nalaze u e-porukama i obavijestima ili na vlastitom korisničkom računu. Također, možete nas kontaktirati putem e-mail adrese [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com). Možete nam pisati i običnom poštom na adresu: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Španjolska. Pismo pošaljite na User Service (Služba za korisnike) s napomenom "Data Protection" (Zaštita podataka) na omotnici. Ne zaboravite navesti što više informacija o svom zahtjevu uključujući ime, prezime i email adresu koju koristite za račun ili internetsku stranicu povezanu sa svojim zahtjevom.

Naposljetku, obavještavamo vas da se možete obratiti i Španjolskoj agenciji za zaštitu podataka: (Spanish Data Protection Agency) i drugim nadležnim javnim tijelima za svaki zahtjev koji proizlazi iz obrade vaših osobnih podataka.

## **7. POLITIKA KOLAČIĆA**

### **KOJE KOLAČIĆE KORISTIMO?**

Kako biste saznali koje kolačiće koristimo na ovoj internetskoj stranici / mobilnoj aplikaciji, pogledajte tabelu dostupnu u [Politiki kolačića](#).