

FR POLITIKA PRIVATNOSTI

1. UPRAVITELJ PODATAKA

TKO JE UPRAVITELJ OBRADJE VAŠIH PODATAKA?

Naziv tvrtke: ABASIC, S.A. ("Desigual")
Poštanska adresa: Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Španija
Kontakt: (+34) 933 043 164
e-pošta: dpo@desigual.com
Kontakt ovlaštenog službenika za zaštitu podataka: dpo@desigual.com

2. VODITELJ OBRADJE PODATAKA

TKO JE VODITELJ OBRADJE VAŠIH PODATAKA?

Naziv: Magint Adria, d.o.o. (u daljnjem tekstu: Prodavatelj)
Naslov: Lijepe naše 6, 49290 Klanjec
Telefon: 080 45 43
e-pošta: pomoc@desigual.hr
Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka (DPO): pomoc@desigual.hr

3. SVRHA

ZAŠTO OBRADJUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 i važećim zakonodavstvom obavještavamo Vas da će Desigual osobne podatke obrađivati u sljedeće svrhe:

1. Kako bismo pravilno upravljali našim uslugama, koje se sastoje od:
 - (I) Upravljanja Vašim korisničkim profilom na internetskoj stranici Desigual.
 - (II) Upravljanja programom lojalnosti koji je povremeno na snazi (Program lojalnosti Amig@).
 - (III) Upravljanja našim uslugama, uključujući podsjetnike, izmjene, ažuriranja, sigurnosna upozorenja, poruke korisničke podrške itd.
 - (IV) Registriranja i upravljanje rješavanjem mrežnih sukoba.
 - (V) Registriranja i upravljanja komunikacijskim kanalima između kupca i Desigual, i to putem chata koristeći opciju "Kontaktirajte nas" ili pisanim putem, e-poštom ili telefonom, pritom uključujući audio snimak s našom korisničkom službom.
2. Za sve komercijalne obavijesti, uključujući elektroničke obavijesti, obavijesti o našim proizvodima, obavijesti o nagradnim igrama te za provođenje istraživanja zadovoljstva, ukoliko za to imamo Vaš pristanak. Provodimo istraživanje zadovoljstva kako bismo Vam mogli ponuditi prilagođene usluge za obogaćivanje iskustva kupnje na našoj internetskoj stranici.
3. U svrhu analiziranja Vašeg potrošačkog ponašanja/navika, ali i za izradu Vašeg komercijalnog profila na temelju podataka prikupljenih od posrednika uključujući, primjerice, kolačiće posrednika. Na temelju navedenog profiliranja neće se donositi automatizirano odlučivanje koje bi moglo imati pravne ili slične značajne učinke na Vas. Upute za upravljanje postavkama Vaših kolačića možete pronaći u opciji Politika kolačića.
4. Štoviše, Desigual će izraditi Vaš korisnički profil na temelju Vaših (i) podataka koje ste naveli, (ii) vlastitih kolačića (gdje je to moguće), (iii) povijest kupnji, (iv) koliko često otvarate elektroničku poštu i (v) odgovora na ankete o zadovoljstvu koje pošaljemo. Na temelju navedenog profiliranja neće se donositi automatizirano odlučivanje koje bi moglo imati pravne ili slične značajne učinke na Vas. Imajte na umu da analiza Vašega korisničkoga ponašanja omogućuje poboljšanje Vašeg iskustva kao kupca na našoj stranici. Nadalje, valja imati na umu kako nam analiza Vašeg potrošačkog ponašanja omogućuje obogaćivanje Vašeg osobnog iskustva kao kupca Desigual brenda.

5. Ako se registrirate u naš Program vjernosti Amig@ u našim fizičkim trgovinama, ABASIC, S.A., koji je vlasnik programa vjernosti će pohraniti podatke o pritisku (olovka, prst), tragu (napisanoga), brzini (pisanja) i ubrzanju (pri pisanju) jer će nam upravo to potvrditi identitet i autentičnost potpisa.

6. U svrhu sprečavanja zloupotrebe i prijevare u korištenju naših usluga uključujući, primjerice, lažne aktivnosti, neželjenu poštu.

7. U svrhu pružanja podataka javnim i zakonodavnim tijelima prema potrebi i u skladu sa zakonskim odredbama.

Zapamtite kako svojim pristankom o prikupljanju osobnih podataka možete sami upravljati i to uređivanjem korisničkih postavki na svom korisničkom računu.

4. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE PODATKE?

Vaši će se podatci čuvati sve dok su na snazi ugovorni i trgovački odnosi, dok sami ne zatražite njihovo uklanjanje ili dok ne istekne rok u kojem smo ih po zakonu dužni zadržati.

5. ZAKONSKA OSNOVA

KOJA JE ZAKONSKA OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA?

Zakonska osnova za obradu Vaših podataka proizlazi iz:

- Ugovorni odnos s "Prodavateljem" naveden u odjeljku broj 2.
- Dobrovoljne privole, objašnjeno u poglavlju SVRHA, u odjeljcima broj 3.
- Legitimnost Desigualnovih interesa, objašnjena u odjeljcima 3.3 i 3.4.
 - U odnosu na gornji odjeljak broj 3.3: u našem je legitimnom interesu da Vam pokažemo proizvode za koje smatramo da bi Vas mogli zanimati zbog njihove sličnosti s proizvodima drugih robnih marki koje ste kupili i na temelju komercijalnog profiliranja. U tu će svrhu Desigual pratiti Vaše ponašanje kako bi utvrdio jeste li zainteresirani za druge ponude ili proizvode brenda Desigual. Vaš komercijalni profil sadrži informacije koje je prikupio i koje pripadaju Desigualu.
 - U odnosu na odjeljak broj 3.4: u našem je legitimnom interesu da zaštitimo Desigual kupce kroz prevenciju zluporabe i prijevare pri korištenju naših usluga.
- Usklađenost sa zakonskim obvezama koje se primjenjuju na Desigual, u svrhe objašnjene u odjeljku broj 3.6.

6. ADRESATORI

KOJIM ADRESATORIMA ĆE VAŠI PODACI BITI DOSTUPNI?

Vaši se podaci mogu prenijeti trećim osobama u sljedećim slučajevima:

- Vaše osobne podatke mogu obrađivati davatelji koji nude svoje usluge Prodavatelju, uključujući usluge kao što su usluge pohrane sadržaja, razmjene trenutnih poruka, usluge obavijesti, usluge oglašavanja itd. Prodavatelj je potpisao odgovarajuće ugovore o obradi podataka sa svakim pojedinačnim pružateljem usluga kako bi osigurao da se s vašim osobnim podacima postupa u skladu s odredbama primjenjivog zakona.
- Vaši osobni podaci se mogu prenijeti i u slučajevima kada postoji zakonska obveza.

7. PRAVA

KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM UČINITE DOSTUPNIMA VAŠE PODATKE I KAKO IH MOŽETE KORISTITI?

Imate pravo znati obrađuje li Prodavatelj Vaše osobne podatke.

Također, imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima i zatražiti ispravljanje netočnih podataka ili, gdje god je to primjenjivo, zatražiti njihovo brisanje kada, između ostaloga, ti podaci više nisu potrebni u svrhe za koje su bili prikupljeni.

U određenim okolnostima možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka, a u tom slučaju ćemo ih zadržati samo za provođenje potrebnih mjera u slučaju pravnih zahtjeva.

Osim toga, možete uložiti prigovor za obradu svojih podataka u određenim okolnostima iz osobnih razloga. Prodavatelj će prestati obrađivati Vaše podatke, osim za potrebe pravnih osnova ili za ostvarivanje odnosno obranu mogućih pravnih tužbi.

Također, imate i pravo zatražiti prenosivost svojih podataka, kao i pravo da povučete danu privolu za obradu podataka u bilo kojem trenutku. Unatoč tome, to neće utjecati zakonitost obrade koja je vrijedila prije trenutka povlačenja.

Ako želite ostvariti bilo koje od svojih prava, možete nas kontaktirati putem internet poveznica koje se nalaze u e-porukama i obavijestima Prodavatelja ili na vašem korisničkom računu. Možete nam pisati na e-adresu pomoc@desigual.hr ili nazvati 0800 45 43. Možete nam pisati redovnom poštom na adresu: Magint Adria d.o.o., Lijepe naše 6,49290 Klanjec, sa naznakom na omotnici "Zaštita osobnih podataka". Ne zaboravite navesti što više informacija o svome zahtjevu uključujući ime, prezime i e-adresu koju koristite za svoj račun ili internetsku stranicu povezanu s Vašim zahtjevom.

Konačno, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti zahtjev nadležnom regulatornom tijelu za zaštitu podataka, konkretno: Hrvatska agencija za zaštitu osobnih podataka (adresa: Selska cesta 136, 10000 Zagreb, e-adresu: azop@azop.hr ili telefonskim putem na broj 01/4609-000) ili drugim nadležnim tijelima.

8. POLITIKA KOLAČIĆA

KOJE KOLAČIĆE KORISTIMO?

Kako biste saznali koje kolačiće koristimo na ovoj internetskoj stranici / mobilnoj aplikaciji, možete pristupiti našoj opciji Politika kolačića putem sljedećih veza o [Pravilima kolačića](#).